

# LA LETTRE

www.maregaillard.com

de la Mutuelle de Mare-Gaillard

MUTUELLE DE MARE-GAILLARD/MUTUELLE ACCORD DE DUCOS

## LA FUSION BIENTÔT !



page 4 et 5

PLEINS FEUX SUR :

### L'AGENCE DU MOULE FAIT PEAU NEUVE



page 3

Mme Jocelyne Gustave,  
responsable de l'agence



HOMMAGE

### MME LUNION ENTAME UNE NOUVELLE CARRIÈRE

page 6

SUR LE VIF :

« LES NOUVELLES GARANTIES QUI SONT  
ARRIVÉES AVEC «MARE-GAILLARD» SONT  
VRAIMENT INTÉRESSANTES »

page 6



## SOLIDARITÉ

# LES HANDICAPÉS ACCÉDERONT PLUS FACILEMENT À LA PISCINE

Le 31 janvier dernier, l'Association des Myopathes de la Guadeloupe et la Mutuelle de Mare-Gaillard ont inauguré la mise en service, à la piscine intercommunale de Pointe-à-Pitre/Abymes/Gosier, d'un nouveau dispositif d'immersion pour handicapé physique. Grâce à un fauteuil spécialement conçu pour cet usage et une barre d'immersion, les handicapés physiques qui ont des diffi-

cultés à entrer dans le bassin de la piscine intercommunale peuvent désormais utiliser cet équipement de façon totalement autonome pour se glisser dans l'eau. La présence de notre mutuelle à cet événement s'inscrit dans le cadre du partenariat aussi discret qu'efficace qu'elle a engagé avec l'Association des Myopathes de la Guadeloupe. Rappelons, notamment, que le 21 novembre dernier notre mutuelle avait remis à l'Association des Myopathes de la Guadeloupe un chèque de 11.887 euros pour lui permettre de finaliser la réalisation d'un appartement témoin à Boisripeaux aux Abymes. Cet apparte-



ment permettra de montrer aux myopathes comment dépasser leur handicap grâce à un aménagement spécifique de leur espace de vie ■

## Demain, une grande mutuelle antillaise ?

*Si tout se déroule comme prévu, le projet de fusion entre la Mutuelle de Mare-Gaillard et la Mutuelle Accord de Ducos se réalisera avant la fin de cette année. Cette fusion s'inscrit évidemment dans l'indispensable remodelage du paysage mutualiste de la Guadeloupe et de la Martinique rendu nécessaire par la mise en oeuvre du nouveau Code de la Mutualité Française. Sa portée, toutefois, est bien plus large. Cette fusion, en effet, est née d'abord et avant tout de la volonté d'une mutuelle guadeloupéenne et d'une mutuelle martiniquaise, toutes deux en parfaite santé financière, d'unir leur destin pour apporter à l'ensemble de leurs adhérents un service encore plus performant. N'ayons pas peur de l'affirmer : en unissant ainsi leurs forces, avec pragmatisme et dans le respect de leurs identités, les mutuelles de Mare-Gaillard et Accord de Ducos ouvrent à l'ensemble des acteurs de l'économie sociale des deux îles des perspectives nouvelles. Elles explorent avec enthousiasme, réalisme et rigueur des voies qui doivent déboucher demain sur la naissance d'un mutualisme, authentiquement antillais, voire antillo-guyanais, puissant, seul capable de résister à long terme à la prééminence d'une approche commerciale de la prévoyance et de la complémentaire-santé. Comme je l'ai souligné plus haut, cette fusion est donc pour les adhérents des deux îles une excellente opération. Elle conforte la pérennité des prestations auxquelles ils ont souscrit. Elle élargit l'espace géographique dans lequel ils bénéficient d'un service de proximité et de qualité pour tous leurs problèmes de complémentaire-santé et de prévoyance.*

**Le Président, Maurille Serge Chicot**



## SOUVENIRS

### BONNE HUMEUR ET FRATERNITÉ

*Bien sûr, bien des semaines se sont écoulées depuis, mais dans le coeur de tous les enfants du personnel de notre mutuelle, l'événement est toujours d'actualité ! A la fin du mois de décembre 2003, la Mutuelle de Mare-Gaillard a organisé à son siège le deuxième arbre de Noël de son histoire. Un grand moment de bonheur pour les enfants et de fraternité pour les plus grands ■*

# EDITO



PLEINS FEUX SUR :

# L'AGENCE DU MOULE FAIT PEAU NEUVE

*Notre agence du Moule a déménagé au mois de mars dernier dans ses nouveaux locaux situés au 70 boulevard Rougé. Elle en a profité pour améliorer la qualité de ses prestations, aussi bien au niveau de l'accueil des adhérents qu'à celui du traitement des dossiers.*



## H O M M A G E

### LE CALENDRIER DES MESSES POUR 2004

*Voici le calendrier des messes qui seront célébrées cette année en hommage à nos disparus :*

- 18 avril 2004 : Eglise de Saint-Louis de Marie-Galante
- 21 novembre 2004 : Eglise de Vieux-Habitants
- 12 décembre 2004 : Eglise de Lauricisque de Pointe-à-Pitre

Télévision, distributeur d'eau fraîche et vaste salle d'attente lumineuse et climatisée : l'agence de notre mutuelle au Moule n'a pas simplement changé d'adresse, elle a aussi changé de «standing» pour la plus grande satisfaction des adhérents. «Ils me félicitent tous, se réjouit Jocelyne Gustave, responsable de l'agence, certains sont tellement à l'aise dans la salle d'attente qu'ils ne voient pas le temps passé. Les personnes âgées apprécient tout particulièrement de ne plus avoir d'escalier à monter. L'ancienne agence était installée, en effet, au premier étage d'une maison». Grâce à la mise en place de l'informatique, la qualité du service a été également améliorée. De

l'ancienne agence, en fait, la mutuelle n'a gardé qu'une seule chose, la plus précieuse : la qualité et la chaleur de l'accueil, incarnées par Jocelyne Gustave : «Je travaille au Moule depuis 29 ans, depuis que la Mutuelle de Mare-Gaillard y a ouvert sa toute première agence dans le quartier de l'Autre-Bord, le 12 mai 1975. Avec les adhérents, j'ai donc souvent des liens très anciens, basés sur l'écoute et la solidarité mutualiste. Pour moi, Mare-Gaillard est comme une grande famille. Les adhérents savent qu'ils peuvent compter sur leur mutuelle en cas de coup dur. Pour eux c'est très important ■



## LE COEUR ET LA COMPÉTENCE

*Parmi les nombreux points communs aux mutuelles de Mare-Gaillard et Accord de Ducos, il y a la volonté d'assurer un service de proximité et de qualité. Voici, pour nos adhérents de la Guadeloupe, une présentation de leurs futurs interlocuteurs de la Martinique.*

### Vania Fordant

*Responsable de la gestion des dossiers*



Vania Fordant travaille à la mutuelle Accord de Ducos depuis trois ans. Elle est responsable de l'ensemble de la gestion des dossiers des adhérents, de la perception des cotisations aux remboursements de la complémentaire santé ■

### Nathalie Herné

*Conseillère mutualiste*



Nathalie Herné vient tout juste d'intégrer l'équipe de la mutuelle. Elle aide les adhérents et les futurs adhérents à faire le bon choix dans la panoplie des prestations qui leur sont proposées ■

# LA FUSION BIENTÔT !

*Le projet de fusion entre la Mutuelle de Mare-Gaillard et la Mutuelle Accord de Ducos se concrétise progressivement. En janvier, la Mutuelle Accord de Ducos a signé une convention de substitution avec la Mutuelle de Mare-Gaillard. La procédure juridique de fusion entre les deux institutions est engagée. Si le calendrier initial est respecté, elle sera effective avant la fin de cette année. Nous vous proposons donc un point complet sur ce dossier et sur la mutuelle Accord de Ducos.*



L'idée d'une fusion-absorption entre les mutuelles de Mare-Gaillard et Accord de Ducos est née à la fin des années 90. En 1999, une délégation de la Mutuelle Accord de Ducos, de passage en Guadeloupe, rencontre des élus de la Mutuelle de Mare-Gaillard. Les deux institutions partagent la même conception du mutualisme. Dès ce premier contact des liens d'amitiés vont se nouer entre les deux délégations et s'approfondir au fil des ans. L'idée d'une fusion-absorption entre les deux institutions fait alors son chemin. La mise en oeuvre du nouveau Code de la Mutualité Française, en avril 2001, va accélérer le processus. Ce nouveau code impose en effet de telles contraintes aux mutuelles que les regroupements deviennent quasi-inévitables. En attendant que le projet de fusion-absorption prenne corps, la Mutuelle Accord de Ducos signe en janvier 2003 une convention de substitution avec l'Union des Mutuelles de la Martinique. En jan-

vier 2004, la Mutuelle de Mare-Gaillard remplace l'Union des Mutuelles de la Martinique pour la prise en charge de la substitution. Le processus de fusion entre les deux institutions est lancé. Il pourrait aboutir dans le courant du second semestre 2004. Il permettra aux adhérents de la Mutuelle Accord de Ducos de bénéficier d'une gamme de prestations et de services plus larges au sein d'un groupe mutualiste encore mieux armé pour faire face aux nombreux défis qui attendent le mutualisme antillais au cours des prochaines années. Les adhérents de la Mutuelle de Mare-Gaillard voient leur institution renforcée et confortée, avec des perspectives de développement nouvelles dans l'île-soeur. Bien entendu, les adhérents des deux mutuelles auront désormais la garantie de bénéficier de la même qualité de service au cours de leur déplacement ou installation dans l'une des deux îles.



## Romuald Lullin

Président de la Mutuelle  
Accord de Ducos



## «NOUS AVONS FAIT LE CHOIX DE LA QUALITÉ DE SERVICE »

**Quel cheminement a conduit la Mutuelle Accord de Ducos à s'engager dans une opération de fusion-absorption avec la Mutuelle de Mare-Gaillard implantée en Guadeloupe ?**

L'opération a été engagée par l'ancien président de notre mutuelle à la fin des années 90 qui souhaitait renforcer Accord de Ducos en l'adossant à une autre mutuelle. Ce n'est pas un problème de géographie. Le véritable enjeu pour nous, c'est la qualité des prestations dont bénéficient nos adhérents. Après la mise en oeuvre du nouveau code de la mutualité, nous avons le choix entre l'Union des Mutuelles de la Martinique et la Mutuelle de Mare-Gaillard. Cette dernière nous proposait nettement plus de garanties que l'Union des Mutuelles et une meilleure assistance. Rajoutez à cela les liens d'amitié qui nous unissaient déjà. Notre choix était évident.

**Qu'est ce qui changera pour vos adhérents ?**

Les changements sont déjà perceptibles. Au mois de septembre dernier, nous avons achevé la rénovation complète de notre local. D'ici la fin de cette année, avec le soutien financier de Mare-Gaillard, nous allons achever les travaux d'agrandissement avec la mise en service d'une nouvelle salle d'accueil et du funérarium. En ce qui concerne les prestations, nous proposons d'ores et déjà l'ensemble de la gamme des produits de prévoyance et de complémentaire santé de la Mutuelle de Mare-Gaillard. Notre complémentaire-santé famille, pour ne citer qu'elle est désormais beaucoup plus intéressante pour nos adhérents que les formules précédentes. Jusqu'à présent, en effet, nous ne proposons pas un contrat unique pour toute la famille. A partir du mois d'avril, nous mettons en place les prélèvements automatiques. Nous assurons déjà le versement direct des remboursements sur les comptes bancaires de nos adhérents. Bientôt nous proposerons le paiement par carte bancaire. Nous avons donc fait le choix de la qualité et de la modernité. Notre fusion-absorption avec la Mutuelle de Mare-Gaillard nous permet donc d'offrir à nos adhérents tous les services d'une mutuelle moderne. Notre mutuelle est en parfaite santé financière. Elle bénéficie d'un patrimoine conséquent et de bonnes réserves financières mais, avec ses 2613 adhérents, elle aurait toujours été handicapée par sa taille. La Mutuelle de Mare-Gaillard, c'est 9 agences et près de 60.000 adhérents. Avec elle, nous changeons donc d'échelle et nous ouvrons des perspectives nouvelles. D'ailleurs, d'autres mutuelles martiniquaises suivent de très près notre démarche et envisagent de nous emboîter le pas ■

## UNE LONGUE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

**12 septembre 1912 : une tontine pour des enterrements dignes**

**Le 12 septembre 1912, une poignée d'habitants de Ducos décident de créer une tontine pour soutenir les familles endeuillées. La Mutuelle Accord de Ducos est née. Son premier président sera François PrévotEAU. En 1950, la tontine initiale se transforme en une mutuelle de plein exercice.**

**Stéphanie Cloison offre son terrain**

**La jeune Mutuelle a besoin de se structurer mais elle manque cruellement de moyens financiers. L'une de ses adhérentes, Stéphanie Cloison décide alors d'offrir son terrain, idéalement placé au coeur de Ducos, pour la construction du siège.**



**Siméon Dufresnes hypothèque ses biens**

**Pour financer la construction du siège, un autre adhérent, Siméon**

**Dufresnes, Gèreur d'une habitation de Rivière Salée, n'hésitera pas à hypothéquer tous ses biens.**



**2004 : La Mutuelle de Mare-Gaillard accorde une aide financière**

**Pour financer la construction de l'extension du siège actuel, la Mutuelle de Mare-Gaillard a accordé à sa consoeur une aide financière qui sera purement et simplement annulée après la fusion.**

**SUR LE VIF :**

# « Les nouvelles garanties qui sont arrivées avec «Mare-Gaillard» sont vraiment intéressantes »

**Michel Thimon est Martiniquais, adhérent de la Mutuelle Accord de Ducos. Nous lui avons demandé comment il percevait la fusion prévue entre sa mutuelle et celle de Mare-Gaillard.**

Depuis combien de temps êtes-vous un adhérent de la mutuelle Accord de Ducos

*J'ai adhéré il y a une trentaine d'années.*

Pourquoi aviez-vous choisi cette mutuelle à l'époque ?

*Je vis à Ducos, il était donc naturel que j'adhère à la mutuelle installée à Ducos. Par ailleurs, mes parents étaient déjà adhérents de cette mutuelle et ils en étaient très satisfaits. C'est donc tout naturellement qu'à mon tour, une fois adulte, j'ai adhéré à la mutuelle Accord de Ducos.*

En trente ans, vous avez dû être un témoin privilégié des transformations de cette mutuelle.

*Oui. Le changement le plus important a été la mise en oeuvre*

*de la complémentaire santé. Avant, la mutuelle ne s'occupait que des décès. Dès que la com-*



**UN TÉMOIGNAGE DE MICHEL THIMON**

*plémentaire santé a été créée par Accord de Ducos, j'ai complété mon adhésion car c'était vraiment*

*quelque chose d'utile. Le deuxième temps fort, c'est la rénovation du local en septembre.*

Vous savez qu'un projet de fusion entre Accord de Ducos et la Mutuelle de Mare-Gaillard est en préparation. Qu'est ce que cela change pour vous ?

*Je crois que c'est une bonne chose. J'ai la chance d'être en bonne santé. Tant que cela continuera, je n'aurai pas besoin de solliciter ma mutuelle pour de grosses dépenses. J'espère que cela continuera comme cela encore longtemps, très longtemps. Par contre, pour tous ceux qui ont une grande famille ou de gros problèmes de santé, je crois que les nouvelles garanties qui sont arrivées avec la Mutuelle de Mare-Gaillard sont vraiment très intéressantes. Je crois que les montants versés pour le décès ont également augmenté. Enfin, plus on est grand, plus on est nombreux, plus on est fort. Voilà pour quoi je pense que se rassembler avec les adhérents de Mare-Gaillard est une bonne chose ■*

## H O M M A G E

### MME LUNION ENTAME UNE NOUVELLE CARRIÈRE

*Après avoir travaillé 29 ans dans notre mutuelle en qualité de secrétaire, Mme Josiane Hédreville, épouse Lunion, est partie en ce mois d'avril 2004 pour jouir d'une retraite bien méritée. Personnel et élus de la Mutuelle ont tenu à rendre*

*hommage tant à ses qualités humaines que professionnelles, au cours d'un déjeuner, qui s'est déroulé le 3 avril dernier dans un grand hôtel du Gosier. Souhaitons-lui une nouvelle vie pleine de bonheur et de joie ■*





# ILS ADMINISTRENT VOTRE MUTUELLE

*Avec un infatigable dévouement, ils assurent aux côtés du président Maurille Serge Chicot l'administration de la Mutuelle de Mare-Gaillard.*



**Anzala Ary**



**Barré Colette**



**Bordelais Edouard**



**Bourgarel Robert**



**Chicot Maurille Serge**



**Combes Jean-Michel**



**Dalpin Marius**



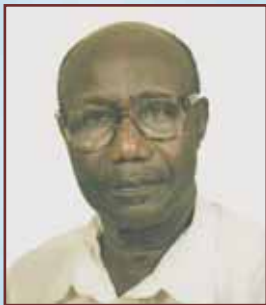
**Dominique Ramond**



**Elisa Alain**



**Epaminondas Edmonde**



**Fahrasmane Fulbert**



**Flandrina Joseph**



**Flandrina Léodore**



**Gaspard Géadesse**



**Gilbert Sylvestre**



**Jeanne Virginie**



**Lima Pierre**



**Masse Jean-Marie Sabas**



**Musquet Barnabé**



**Musquet Nicole**



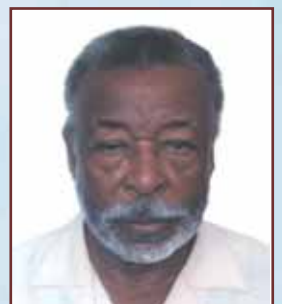
**Pancarte-Berdix Francile**



**Polter Hilaire**



**Pakiri Martine**



**Wilfrid Clotilde Berbin**

**MUTUELLE DE  
MARE-GAILLARD**

MUTUELLE SOUMISE AUX DISPOSITIONS DU LIVRE II  
DU CODE DE LA MUTUALITÉ

# Pour bien profiter de la vie



## LES COMPLÉMENTAIRES SANTÉ

La Mutuelle de Mare-Gaillard propose aux particuliers une gamme complète de garanties complémentaire santé :

- spécial séniors
- spécial famille
- garanties individuelles
- la complémentaire santé «spécial entreprise»  
La complémentaire santé «spécial entreprise» a été étudiée pour répondre aux besoins collectifs de couverture sociale des salariés d'une même société.

## LA PROTECTION HOSPITALIÈRE

Elle assure à son bénéficiaire des revenus journaliers en cas d'hospitalisation. L'adhérent détermine lui-même la qualité de sa protection hospitalière parmi les trois niveaux d'indemnité que lui propose la mutuelle.

## LES GARANTIES DE PREVOYANCE

Cette prestation garantit à l'adhérent un revenu en cas d'arrêt de travail provisoire ou définitif. S'il s'agit d'un décès, un capital sera versé à ses proches. Elle couvre également les risques liés à l'invalidité et à l'incapacité.

## LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ «FAMILLE»

Une garantie indispensable !

### Toujours plus proche de vous

#### GOSIER

Section Bernard  
97190 LE GOSIER  
Tél. : 0590 85 91 36  
Fax : 0590 85 80 23

#### ANSE-BERTRAND

rue Gratien Candace  
97121 ANSE-BERTRAND  
Tél. : 0590 22 10 75  
Fax : 0590 22 64 16

#### BASSE-TERRE

20, rue du Père Labat  
97100 BASSE-TERRE  
Tél. : 0590 81 26 21  
Fax : 0590 41 01 17

#### MARIE-GALANTE

49, rue du Presbytère  
97112 GRAND-BOURG  
Tél. : 0590 97 98 93  
Fax : 0590 97 14 55

#### SAINT-MARTIN

60, rue Saint-James - lieu dit Low-Town  
97150 SAINT-MARTIN  
Tél. : 0590 87 10 06  
Fax : 0590 87 10 48

#### ABYMES

Centre Commercial Steel Shopping  
local n° 08  
Boisripeaux · 97139 ABYMES  
Tél. : 0590 20 80 47  
Fax : 0590 20 27 51

#### MOULE

70, Boulevard Rouge  
97160 MOULE  
Tél. : 0590 23 54 11  
Fax : 0590 88 70 14

#### CAPESTERRE BELLE-EAU

62, rue de la Liberté  
97130 CAPESTERRE BELLE-EAU  
Tél. : 0590 86 31 64  
Fax : 0590 81 97 09

#### SAINTE-ROSE

Circonvallation  
97115 SAINTE-ROSE  
Tél. : 0590 28 70 59  
Fax : 0590 28 05 11

#### DUCOS (Martinique)

1, rue Toussaint Louverture  
97224 Ducos · Martinique  
Tél. : 0596 56 13 47  
Fax : 0596 77 17 44