

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

## 2013, L'ANNÉE DE LA RELANCE



*La Mutuelle Mare-Gaillard a tenu le 5 mai dernier son Assemblée Générale Ordinaire afin d'examiner le bilan de ses activités en 2012. Comme on pouvait s'y attendre, votre mutuelle a connu une année difficile en cette période de grave crise économique et sociale. Elle se mobilise pour redresser la barre cette année.*



HOMMAGE :

11<sup>ÈME</sup> ÉDITION  
DU MÉMORIAL  
ÉLOI FORSTIN

MARTINIQUE :

RÉORGANISATION  
DES AGENCES

FOOTBALL :

LE TROPHÉE MUTUELLE  
MARE-GAILLARD  
PASSIONNE



## Bâtissons ensemble

*Depuis une quinzaine d'années, l'environnement mutualiste des Antilles et de la Guyane a profondément changé et cette transformation se poursuit à un rythme que nos sociétés antillo-guyanaises n'ont jamais connu et qu'il est difficile d'assimiler à nos us et coutumes.*

*A cela s'ajoute la grave crise économique et sociale qui frappe nos régions plus durement qu'ailleurs mais aussi la concurrence agressive des banques et des assurances.*

*Conséquence prévisible de ces difficultés, les crispations sociales se multiplient. L'individualisme progresse. Faut-il pour autant baisser les bras ? Evidemment non ! Bien au contraire, c'est le moment de revenir aux valeurs fondamentales du mutualisme :*

- Respect
- Solidarité
- Humanisme
- Égalité et démocratie
- Transparence...

*et de faire preuve de volontarisme et d'esprit d'innovation pour aller de l'avant. C'est ce choix que nous avons fait en rejoignant le groupe Harmonie Mutuelles qui partage nos valeurs.*

*C'est ce choix que j'invite chacun d'entre vous à faire.*

*J'invite les salariés de la Mutuelle à placer plus que jamais l'adhérent et la satisfaction de ses attentes, au coeur de leurs préoccupations.*

*J'invite nos adhérents à se mobiliser pour développer à nos côtés le nombre de personnes protégées par leur mutuelle.*

*L'avenir de la Mutuelle Mare-Gaillard sera celui que tous ensemble nous bâtirons.*

*Le Président,  
Maurille Serge Chicot*

### ÉLECTION

## Jacqueline Bolossier rejoint la commission d'apurement des comptes

Au cours de l'assemblée générale ordinaire du 5 mai dernier, les délégués ont élu à l'unanimité des présents Mme Jacqueline Bolossier membre de la commission de contrôle statutaire de la Mutuelle Mare-Gaillard. Cette commission comporte trois membres :

- M. Etienne Doranges
- M. Edmond Sainsily
- Mme Jacqueline Bolossier

Leur mission consiste à vérifier chaque année les comptes de la Mutuelle Mare-Gaillard dans le cadre d'un examen définitif afin de s'assurer que tout est en règle et de façon à déclarer le comptable quitte en lui donnant quitus. Mme Jacqueline Bolossier est une déléguée d'Anse-Bertrand. Elle remplace à ce poste Mme Josephe Gaydu qui siège dorénavant au Conseil d'Administration.





**COOPTATION**

# Thierry Marcimin rejoint le conseil d'administration

Les délégués ont ratifié au cours de l'assemblée générale la cooptation de M. Thierry Marcimin en qualité de membre du Conseil d'administration de la Mutuelle Mare-Gaillard. M. Thierry Marcimin remplace par ailleurs Mme Lomon à l'Assemblée Générale des Délégués. La nouvelle composition du conseil d'administration est donc désormais la suivante :

## Les membres du Bureau



*Maurille Serge Chicot*



*Léodore Flandrina*



*Romuald Lullin*



*Jacques Thorin*



*Nicole Musquet*



*Guy Cazimir*

## Les Administrateurs



*Romuald Camier*



*Josy Clamy*



*Ramond Dominique*



*Alain Elisa*



*Francette Fagotin*



*Géadesse Gaspard*



*Josephe Gaydu*



*Sylvestre Gilbert*



*Mickaël Hubert*



*Virginie Jeanne*



*Josy Laurent*



*Thierry Marcimin*



*Michel Meynard*



*Francile Pancarte-Etienne*



*Fraide Pénélope*



*André Petit-Frère*



*Paulette Robert*



*Tibère Rochemont*



*Roger Salbot*

## Les Administrateurs Honoraires



*Ary Anzala*



*Colette Barré*



*Edouard Bordelais*



*Robert Bourgarel*



*Fulbert Fahasmane*



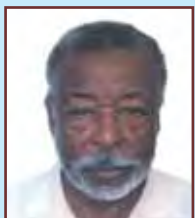
*Pierre Lima*



*Laurent Marie-Sainte*



*Jean-Marie Masse*



*Clotilde Berbin Wilfrid*

# 2013, l'année de



***La Mutuelle Mare-Gaillard a tenu le 5 mai dernier son assemblée générale ordinaire. Pas moins de 13 points figuraient à l'ordre du jour de cette importante réunion, dont l'examen approfondi de l'exercice 2012.***

***Ce dernier est marqué par la crise que traverse les Antilles et la Guyane mais aussi des difficultés internes à la Mutuelle. Même si les effets de la crise se feront également durement ressentir en 2013, le Conseil d'Administration et le directeur général ont présenté aux délégués les grands axes d'une relance des activités de la Mutuelle au cours des mois à venir.***



***M. Maurille Serge Chicot, Président de la Mutuelle Mare-Gaillard***

«L'année qui vient de s'écouler aura été pour nous, les administrateurs à qui vous avez confié la gestion de votre mutuelle, une année de soucis, de réflexions, de remise en cause, une année de labeur où mes collaborateurs et moi avons eu à puiser jusqu'au tréfond de notre être les énergies nécessaires, morales et psychologiques pour essayer de faire

face et d'endiguer l'érosion». Dans la présentation de son rapport moral, le Président de la Mutuelle a abordé en toute transparence les difficultés rencontrées par la Mutuelle au cours de l'année 2012. Une franchise assumée mais une détermination et une foi dans l'avenir intacte : «La gouvernance de la Mutuelle Mare-Gaillard a muri sa réflexion, laquelle a permis



# la relance

de réaffirmer les objectifs éthiques de l'organisme (...) C'est en restant dans la déontologie mutualiste, et seulement mutualiste, que nous permettrons de combler les espérances de la large masse de nos adhérents et de nos ayant droits». Le Directeur Général, Claudel Mondésir, a précisé pour sa part les grands axes du plan de relance de la mutuelle en 2013 : «Notre stratégie répond aux interrogations suivantes : comment je me mets au service de l'adhérent, comment je satisfais mes adhérents. Elle s'articule autour d'une feuille de route qui repose sur les chantiers qui touchent aux domaines de l'organisation, du management, de la communication interne, du développement, des frais de gestion et du recouvrement. Ces chantiers seront pilotés pour répondre aux enjeux suivants :

- mettre l'adhérent au coeur de nos préoccupations,
- développer la Mutualité,
- résister à la concurrence,

- s'adapter à l'environnement de plus en plus complexe et instable au niveau économique, social et réglementaire,



**M. Bertrand Laot, Président du pôle Harmonie Fonction Publique**

- disposer de marges techniques et financières suffisantes pour surmonter la crise économique actuelle et assurer la pérennité et notre mutuelle.

(...) Nous disposons des outils pour mettre notre mutuelle sur les bons rails afin que les résultats soient meilleurs demain. Les chantiers sont décrits, la feuille de route est définie. Rendez-vous en 2014 pour faire un premier bilan de ce plan d'action». Comme l'année dernière, le groupe Harmonie Mutuelle était représenté au plus haut niveau par M. Bertrand Laot, Président du pôle Harmonie Fonction Publique. Dans son intervention, M. Bertrand Laot a rappelé la place occupée par la Mutuelle Mare-Gaillard dans le groupe et évoqué la création prochaine d'une Union Mutualiste de Groupe. «Les orientations stratégiques du groupe Harmonie vous ont convaincu et vous avez proposé à votre CA et à votre AG d'y adhérer. Vous avez défendus votre spé-



6

cificité et vous avez su convaincre les dirigeants d'Harmonie que Mare-Gaillard avait son identité territoriale, qu'elle ne souhaitait pas fusionner avec les cinq mutuelles interprofessionnelles qui étaient en discussion pour créer la première mutuelle de France. Vos arguments ont été entendus au sein d'Harmonie et les réponses apportées confirmaient ainsi que les craintes de se faire avaler tout cru n'étaient pas fondées. Nous allons franchir ensemble une nouvelle étape dans la construction du groupe, étape indispensable pour solidifier nos positions financières et être en capacité de répondre aux attentes de nos adhérents et assurer notre développement. La création de l'Union Mutualiste de Groupe est donc cette nouvelle étape que nous devrions concrétiser ensemble le 4 juillet prochain». M. Bertrand Laot est aussi revenu sur les enjeux que représente pour la Mutualité Française le projet d'Accord National Interprofessionnel (ANI) qui prévoit une généralisation des complémentaires santé : «Soyons en persuadés, il y aura pour les mutuelles un avant et un après ANI. Il n'appartient pas au mouvement mutualiste de se substituer aux responsabilités des organisations syndi-

cales, mais l'ANI prévoyant la mise en place d'une complémentaire santé obligatoire, il est de sa responsabilité de se faire entendre et d'analyser les conséquences pour les mutuelles. Le groupe Harmonie avec les mutuelles partenaires dans Mutex s'organise pour être en capacité de répondre aux appels d'offre à venir dans les branches professionnelles, pour ne pas laisser le champ libre aux institutions de prévoyance et aux assurances. La mise en place de l'accord verra le transfert de contrats individuels vers des contrats collectifs obligatoires et modifiera ainsi les équilibres économiques des mutuelles». Les 75 délégués présents et le Conseil d'Administration, après avoir écouté l'ensemble des intervenants ont passé en revue l'ensemble des points à l'ordre du jour. Toutes les résolutions ont été votées, le plus souvent à l'unanimité. Comme chaque année, plusieurs invités de marque ont participé à cette assemblée générale, dont M. Nestor Bajot, Président de l'Union Régionale des Mutuelles de Guadeloupe, et une forte délégation de l'Association des Décorés et Médailleurs de la Martinique (ADMM), conduite par son président, M. Claude Laurence.

## QUELQUES CHIFFRES-CLÉ AU 31 DÉCEMBRE 2012

**NOMBRE D'ADHÉRENTS :**  
Branche Vie : 52 273  
Branche non Vie : 18 292

**NOMBRE DE PERSONNES PROTÉGÉES :**  
98 416

**NOMBRE DE DÉLÉGUÉS :**  
107

**NOMBRE D'ADMINISTRATEURS :**  
34 dont 9 honoraires

**NOMBRE D'EMPLOYÉS :** 40

**NOMBRE D'AGENCES :** 14

**PRESTATIONS VERSÉES EN 2012**  
10 957 584 euros

**RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2012**  
87 000 euros

**TOTAL DU BILAN 2012**  
18 287 486 euros (+ 5 %)

## ACTUALITÉS

### L'ACCORD NATIONAL INTERPROFESSIONNEL (ANI) :

UN PAS IMPORTANT POUR FAVORISER L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

Le 11 janvier dernier, un accord national interprofessionnel (ANI) sur la compétitivité et la sécurisation de l'emploi a été approuvé par trois syndicats et certaines organisations patronales. Parmi les mesures de cet accord figure la généralisation de la complémentaire santé à tous les salariés. Il s'agit là d'une évolution majeure dans notre système de prise en charge de la santé, qui constitue un pas important pour favoriser l'accès à des soins de qualité pour tous. De fait, par le biais de la logique des contrats collectifs proposés par cet accord, l'ensemble des salariés pourra bénéficier d'une prise en charge par leur employeur, d'une



partie de leur complémentaire santé. Les accords de branche constituent

une réelle avancée de la solidarité. Le fait que la branche soit un lieu d'élaboration des garanties et de mutualisation, est un moyen pour faire progresser la solidarité entre les entreprises d'un même secteur professionnel et entre les salariés de ce même secteur, quelle que soit la taille de l'entreprise dans laquelle ils travaillent. Les modalités d'application de l'ANI ne sont pas encore définies. Nous reviendrons donc dans nos prochaines éditions sur ce dossier important. Dores et déjà, votre Mutuelle s'organise pour être en capacité de répondre à ces nouvelles exigences ou obligations.



## 11<sup>ÈME</sup> ÉDITION DU MÉMORIAL ÉLOI FORSTIN : ÉLUS, SALARIÉS ET SPORTIFS LUI ONT RENDU HOMMAGE



Eloi Forstin



Voilà déjà onze ans qu'Eloi Forstin, ancien président de notre Mutuelle, nous a quittés. Depuis, chaque année, la Mutuelle Mare-Gaillard et le monde du cyclisme guadeloupéen organisent au mois de mai le mémorial qui porte son nom. Le 27 mai dernier, une délégation de la Mutuelle, composée d'élus, de salariés et de cyclistes, s'est donc rendue en compagnie de la famille sur la tombe d'Eloi Forstin pour y déposer une gerbe durant la matinée. La traditionnelle course cycliste a constitué l'autre temps fort de la journée. La compétition a été remportée brillamment par Franck Pangan de l'ADCV (UFOLEP) suivi de Dominique et Hughes Donat du VCS.



## ILS NOUS ONT QUITTÉS

La Mutuelle Mare-Gaillard a eu la douleur de perdre :

- M. Jean-Michel COMBES à l'âge de 66 ans, Trésorier Général et Administrateur,
- M. Marius DALPIN à l'âge de 98 ans, Administrateur Honoraire et ancien Secrétaire Général,
- M. Guy DOLLIN à l'âge de 77 ans, Délégué et ancien Administrateur.

## MARTINIQUE : RÉORGANISATION DES AGENCES

La Mutuelle Mare-Gaillard a procédé au début de l'année à une réorganisation de ses agences en Martinique. Suite à la fermeture de l'agence de Saint-Pierre, l'ensemble des adhérents de cette agence est désormais pris en charge par celle de Fort-de-France située à l'angle des rues Jean-Jaurès et A. Tissot. Tél : 0596 555 187

## FOOTBALL : LE TROPHÉE MUTUELLE MARE-GAILLARD PASSIONNE

La notoriété du Trophée Mutuelle Mare-Gaillard augmente chaque année un peu plus en Guadeloupe et en Martinique. A cet égard, l'année 2013 restera dans les annales du football antillais comme une année tout à fait exceptionnelle. C'est en 2008, que la Mutuelle a signé une convention de partenariat avec la Ligue Antilles Foot qui permettait de créer une compétition dans laquelle s'affrontaient les clubs champions et vice-champions de la Martinique et de la Guadeloupe. Les objectifs de la Mutuelle, à travers ce partenariat étaient multiples. Convaincue que l'avenir du mutualisme antillais passe par l'adhésion des jeunes aux valeurs qu'elle porte pour une société plus juste, la Mutuelle Mare-Gaillard souhaitait tout d'abord marquer sa volonté d'être un acteur social important aux Antilles. C'est d'ailleurs pour cette raison que la convention signée avec la Ligue Antilles Foot comporte des actions de prévention auprès de la jeunesse antillaise. L'engagement de la Mutuelle en faveur de la jeunesse se manifeste d'ailleurs dans d'autres disciplines sportives telles que le cyclisme, le jetski ou les yoles rondes. Cette compétition permet également à notre mutuelle de conforter et d'affirmer sa présence sur les deux départements de la Guadeloupe et de la Martinique.



# Une protection efficace pour tous...

## LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ



La Mutuelle Mare-Gaillard propose aux particuliers une gamme complète de garanties complémentaire santé. La complémentaire santé «spécial entreprise» a été étudiée pour répondre aux besoins collectifs de couverture sociale des salariés d'une même société y compris celle mise en place par les partenaires sociaux dans le cadre des Conventions Collectives Nationales (ccn). Exemples : coiffure, infirmiers libéraux...

## LA PROTECTION HOSPITALIÈRE

Elle assure à son bénéficiaire des revenus journaliers en cas d'hospitalisation. L'adh rent détermine lui-même la qualité de sa protection hospitalière parmi les trois niveaux d'indemniti  que lui propose la mutuelle.

## L'ALLOCATION OBSÈQUES

C'est la plus ancienne des prestations proposées par la mutuelle. Grâce au capital vers  à la famille de l'adh rent, ce dernier a l'assurance de pouvoir bénéficier le moment venu des funérailles dignes en toute circonstance.

## LES GARANTIES PRÉVOYANCE

### INDIVIDUELLES

- **Pr valis** : Cette prestation garantit à l'adh rent un revenu en cas d'arrêt de travail provisoire ou définitif. S'il s'agit d'un décès, un capital sera vers  à ses proches. Elle couvre également les risques liés à l'invalidité et à l'incapacité. Elle permet aussi à l'adh rent de mettre sa famille à l'abri des conséquences financières d'un décès prématuré ou d'une perte totale et irréversible d'autonomie.
- **Indépendance service** : Gr ce à ce nouveau contrat de prévoyance, l'adh rent bénéficie d'une rente pouvant aller de 300 à 2 000 euros par mois et de services personnalisés s'il devient dépendant.
- **Livret d' pargne** : Cette garantie permet de se constituer par versements périodiques à partir de 30 euros, une épargne en toute sécurité, simplicité et souplesse.

### ENTREPRISES

- **Equilibre / Energie / Profil** : Garantir une couverture de prévoyance complémentaire à adhesion obligatoire par la mise en oeuvre des garanties (en fonction de la garantie choisie) suivantes : incapacité temporaire totale, invalidité, incapacité professionnelle y compris celle mise en place par les partenaires sociaux dans le cadre des Conventions Collectives Nationales (ccn). Exemples : Habillement, Fédération Hospitalisation Privée (FHP)...

Décès (obsèques, doublement accident, rente éducation, rente conjoint).

## LES SERVICES   LA PERSONNE



- Aide-ménagère
- Cure thermale
- Télé assistance
- Soutien scolaire (Domicours)

### ABYMES

C. Commercial Steel Shopping  
local n 8-Boisripeaux - 97139 ABYMES  
Tél. : 0590 208 047  
Fax : 0590 202 751

### ANSE-BERTRAND

Rue Grati n Candace  
97121 ANSE-BERTRAND  
Tél. : 0590 221 075 - Fax : 0590 226 416

### BASSE-TERRE

34, rue Baudot - 97100 BASSE-TERRE  
Tél. : 0590 812 621 - Fax : 0590 410 177

### CAPESTERRE BELLE-EAU

42, rue de la Liberté - 97130 CAPESTERRE BELLE-EAU  
Tél. : 0590 863 164 - Fax : 0590 819 709

### CAYENNE (Guyane)

1, place Victor Schoelcher - 97300 Cayenne  
Tél. : 0594 251 131 - Fax : 0594 306 211

### DUCOS (Martinique)

1, rue Toussaint Louverture - 97224 Ducos - Martinique  
Tél. : 0596 561 347 - Fax : 0596 771 744

### FORT-DE-FRANCE (Martinique)

Angle 46, Avenue Jean Jaurès et  
39, rue Alexandre Trissot - 97200 Fort de France  
Tél. : 0596 555 187 - Fax 0596 554 250

### GOSIER

Section Bernard - 97190 LE GOSIER  
Tél. : 0590 859 136 - Fax : 0590 858 023

### GRAND-BOURG

49, rue du Docteur Félix Selbonne  
97112 GRAND-BOURG  
Tél. : 0590 979 893 - Fax : 0590 971 455

### MARIN (Martinique)

Quartier Mont Gérald  
97290 LE MARIN  
Tél. : 0596 626 058 - Fax : 0596 628 791

### MOULE

70, Boulevard Rougé - 97160 LE MOULE  
Tél. : 0590 235 411 - Fax : 0590 887 014

### SAINT-FRANCOIS

Rue Egalité - 97118 SAINT-FRANÇOIS  
Tél. : 0590 886 401 - Fax : 0590 900 079

### SAINT-MARTIN

N  8, rue Saint-James - Marigot  
97150 SAINT-MARTIN  
Tél. : 0590 871 006 - Fax : 0590 871 048

### SAINTE-ROSE

Circonvallation - 97115 SAINTE-ROSE  
Tél. : 0590 287 059 - Fax : 0590 280 511

[www.maregaillard.com](http://www.maregaillard.com)

N  Vert 0 800 899 890

*Pour bien profiter de la vie !*